

Comment déjeuner au restaurant scolaire ?

Le restaurant scolaire du lycée Valentine Labbé fonctionne à la réservation. Afin de réserver votre repas, le compte TurboSelf (*prestataire informatique de notre restaurant scolaire*) doit être crédité. Pour cela, deux possibilités :

I. PAIEMENT EN LIGNE

Il est possible **et même vivement recommandé**, pour les élèves et les personnels, de se créer un compte en ligne via le **site sécurisé TurboSelf**. Ce compte en ligne vous permettra d'effectuer les opérations suivantes :

- Créditer son compte cantine (10 repas minimum)

La procédure à suivre est la suivante :

Rendez-vous sur le site du lycée Valentine Labbé (<https://lycee-valentine-labbe.fr>)

- Dans la partie **NOS LIENS** en haut, cliquer sur « TurboSelf »
- Cliquer sur « *Créer un compte* » en bas de la page
- Si vous n'avez pas encore votre carte self, **ne renseignez pas la 1^{ère} ligne (ligne facultative)**

Dans un délai de 48h, un email vous sera envoyé avec vos informations de connexion (pendant les vacances scolaires, ce délai peut être plus long).

Une fois vos identifiants reçus, vous pourrez finaliser la création de votre compte. Vous avez ensuite la possibilité (si vous le désirez) de télécharger l'application TURBO SELF sur votre téléphone portable.

Sur votre compte, vous aurez la possibilité de :

- Consulter votre solde cantine
- Créditer
- Réserver et dé-réserver vos repas (***pour rappel, la réservation des repas est obligatoire***)
 - au plus tard **avant 10h15** le jour même pour le self (un seul oubli de réservation par mois est toléré)
 - au plus tard **la veille avant minuit** pour la Cafétaria (aucun oubli de réservation n'est toléré)

A noter :

- Les comptes ne sont crédités qu'en différé le lendemain matin après 8H.
- Un reçu vous est adressé par mail à la fin de chaque paiement

II. BORNES DE PAIEMENT

3 bornes de réservation et de paiement des repas sont à votre disposition en complément du paiement par internet et vous permettent de :

- **Consulter votre compte**
- **Créditer votre compte par chèque (*et carte bancaire uniquement à la borne intendance*)**. Le chèque sera déposé dans une des bornes mais il ne sera enregistré sur votre carte qu'après validation de l'intendance. Il convient, conformément au règlement de la demi-pension, de déposer votre chèque avant 9h00 pour qu'il soit encaissé le jour même avec un montant correspondant à 10 repas.
- **Réserver et dé-réserver vos repas** au plus tard avant 10h15 le jour même. Il est conseillé de réserver par internet pour éviter le temps d'attente aux bornes.
- **Réserver et dé-réserver à la cafétaria (Kfet)** au plus tard la veille avant minuit et dans la limite des stocks disponibles.
- **Obtenir un ticket en cas de carte oubliée** : en cas d'oubli de carte, en vous identifiant à la borne avec votre nom, prénom et mot de passe, vous pouvez obtenir un ticket qui remplacera votre carte pour le passage au restaurant scolaire.
Pour être autorisé à passer à la Kfet avec votre ticket d'oubli de carte, vous devez impérativement avoir réservé votre sandwich et vous présenter à l'intendance avant 10h30 pour validation du ticket.
Vous êtes autorisé à oublier votre carte une fois par semaine. Au-delà, il ne vous sera plus délivré de ticket.

Contact service intendance

Téléphone : 03.20.63.02.63 Mail : intendant.0590122m@ac-lille.fr