

LE SERVICE DE RESTAURATION du LGT Valentine LABBE

QUOI DE NEUF?

A compter du 13/05/2013, le service de RESTAURATION fonctionnera à la RÉSERVATION.

La réservation permet aux cuisiniers de gérer au plus près la production des plats, de limiter le gaspillage de nourriture dans le souci de la mise en place d'une démarche ECO-RESPONSABLE.

Cela concerne tous les usagers pour le repas du **MIDI (ÉLÈVE DP ou INTERNE, PERSONNEL)**. La carte d'accès reste la même et est obligatoire. Le code barre au dos doit être lisible. S'il est effacé, veuillez vous adresser à l'intendance, Porte R3 jusque 10h10.

Vous pouvez **RÉSERVER UN SEUL REPAS** par JOUR et par PERSONNE jusque 10h10 pour le jour même à partir :
□ des 3 bornes d'enregistrement situées dans le hall d'entrée Bâtiment R-porte R3 , dans le hall d'entrée Bâtiment I-IFSI et à l' "AQUARIUM" (espace entre les Bâtiments E et S) □ de votre smartphone ou ordinateur connecté à INTERNET.

Vous pouvez ainsi planifier vos repas sur 10 jours afin d'éviter la file d'attente aux bornes.

Tout repas **RÉSERVÉ** sera **DÉBITÉ**, il faut donc impérativement veiller à créditer votre carte. L'encaissement se fait tous les jours jusque 11h : par **CHÈQUE** (noter Nom et Prénom au dos) déposé dans les Boîtes aux lettres réservées, situées près des bureaux d'Intendance, portes R3 et R4, en **ESPÈCES**, uniquement porte R4.

SANS CRÉDIT, la **RÉSERVATION** sera **IMPOSSIBLE**.

Vous passez votre badge au niveau du self, comme d'habitude.

RESERVATION SUR INTERNET, COMMENT CA MARCHE ...

À partir de votre SmartPhone, de votre ordinateur connecté, au Lycée ou chez vous, vous pourrez réserver, annuler votre réservation, consulter l'historique des passages...

Une messagerie sera également à la disposition des familles pour un échange d'informations et de pièces relatif à la Restauration (envoi des Avis aux familles et relances pour les **INTERNES** - changement de RIB des parents pour le paiement des bourses ou le remboursement du crédit de restauration si l'élève quitte l'établissement...)

CONCRÈTEMENT, si vous (parents, élèves majeurs et membre du personnel) avez communiqué votre adresse mail à l'Administration du Lycée, **RENDEZ-VOUS** sur le SITE www.winresto.fr (raccourci sur le site du Lycée) "Demande d'ouverture de compte" : un login et un mot de passe vous sera délivré ainsi que la marche à suivre.

QUE FAIRE, QUE SE PASSE T-IL, SI.....

Vous voulez annuler votre réservation...

Vous pouvez annuler votre réservation jusque 10 h10 le jour même : - sur n'importe quelle borne ou via INTERNET de chez vous ou de votre smartphone - si vous êtes malade et n'avez pas internet : appelez le Lycée qui transmettra.
Le débit du repas s'annule automatiquement (Excepté pour les Internes au FORFAIT).

Vous avez réservé mais vous avez oublié votre carte...

Après vérification, la responsable de l'accès au self activera votre passage au moment opportun (fin de service par exemple).

Vous avez oublié de réserver ou vous n'avez plus de crédit...

Un distributeur de badge est à votre disposition sur le palier au prix de 6€ le repas (Excepté pour les INTERNES qui passeront au moment opportun).

Vous avez réservé mais vous n'avez pas mangé...

Aucun remboursement ne sera effectué excepté en cas de fermeture du Service de Restauration (très rare).

DU NOUVEAU ENCORE, à la rentrée prochaine, il sera possible de badger avec votre SmartPhone ! ...MODALITES A SUIVRE...

